




---

**Des solutions  
créées pour moi**

---



Être connecté(e), réduire et gérer ma consommation d'électricité, passer à l'énergie solaire, EEC a développé pour moi des solutions modernes et innovantes. Pour me permettre de gérer au mieux mes besoins selon mes habitudes de consommation, je dispose de toute une gamme de services de proximité.



Dans ce guide, je peux découvrir toutes les solutions pour me faciliter la vie au quotidien : du compteur rechargeable, en passant par les services en ligne, le dépannage à domicile et les facilités de paiement,...

Je peux trouver ici toutes les informations pratiques pour devenir acteur de la transition énergétique et prendre en main ma consommation électrique.



# SOMMAIRE

## VIVRE CONNECTÉ(E)

La facture électronique	4
Mon agence en ligne	4
Le E-contrat	5
Le paiement en ligne	5
Le paiement par sms	6
Paieement par téléphone	6
Le prélèvement automatique	7
L'appli EEC Smart	7

## RÉDUIRE MA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

Le relevé confiance	8
Le baromètre de consommation	8
L'outil Eco Conso	9
Le compteur rechargeable Kiwatt	9
Les cartes Kiwatt	10
Liste des revendeurs	10

## JE PASSE AU SOLAIRE

Produire mon électricité	12
--------------------------	----

## ÊTRE PLUS PROCHE DE NOUS

Le rendez-vous avec un conseiller	13
Allo EEC	13
Le tchat en ligne	14
Les réseaux sociaux EEC	14
Le club EEC	14
L'assistance dépannage à domicile	15
Les bornes de paiement	16
La géolocalisation des info-coupures	17
Les info-coupures par sms	17
Les agences EEC	18

# VIVRE CONNECTÉ(E)



## La facture électronique



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?

#### Je reçois ma facture par mail.

Je peux la consulter à n'importe quel moment sur mon ordinateur, tablette ou téléphone portable !



Un geste écologique



Un gain de temps



Un archivage informatique fiable



Des déplacements en moins



Diminution de mes papiers administratifs



Réception dès émission de ma facture

Près de 50% de nos clients ont opté pour la facture en ligne



## Mon agence en ligne



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Création de mon espace personnalisé simple et rapide



Toutes mes démarches en ligne



Accessible 24h/24 et 7j/7

Création de mon contrat, paiement de ma facture, relève de mon compteur, demande de devis, téléchargement de mes 24 dernières factures, l'agence en ligne est un espace sécurisé et gratuit qui me permet d'effectuer mes démarches sans me déplacer.

**En une minute, je crée mon compte en ligne grâce au code d'activation disponible sur ma facture d'électricité.**



Des déplacements en moins

## Le E-contrat



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Pas d'impression  
papier



Une démarche  
simplifiée  
et sécurisée



Des déplacements  
en moins



Un geste  
écologique

**Je crée et modifie mon contrat  
d'électricité en ligne avec la garantie  
d'une mise en service en 24h.**

Une véritable innovation avec la signature électronique qui me permet de signer le document depuis mon ordinateur, tablette ou smartphone.

**Je me rends sur le site [www.eec.nc](http://www.eec.nc) pour  
créer mon abonnement d'électricité.**



## Le paiement en ligne



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Des déplacements  
en moins



Paiement  
sécurisé et  
rapide



Accessible  
24h/24 et 7j/7

**Je paye ma facture par carte bancaire,  
en toute sécurité et sans me déplacer  
depuis mon espace client.**

À la fin de la transaction,  
je reçois un reçu par mail.

# VIVRE CONNECTÉ(E)



## Le paiement par SMS



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?

**Je reçois le montant de ma facture par SMS.**

Je choisis de la payer depuis mon téléphone portable, à la date de mon choix, en envoyant un SMS.



**Paiement sécurisé et rapide**



**Résiliable à tout moment sans frais**



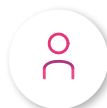
**Sans engagement de durée**



**Gestion de compte sur mon smartphone**



**Évite les déplacements**



**Autonomie**



**Un gain de temps**



## Païement par téléphone



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?

**Rapide, efficace et sans déplacement, j'effectue mon règlement par téléphone.**

Munis de ma carte bancaire et de ma facture EEC, je contacte gratuitement mon conseiller EEC au numéro vert 05.36.36



**Démarche simplifiée et sécurisée**



**Gain de temps**



**Appel gratuit depuis un fixe ou un portable**



**Évite les déplacements**



**Du personnel à mon écoute**

## Le prélèvement automatique



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Solution économique



Liberté du choix de la date de prélèvement



Évite les déplacements

### Finis les oublis ou les retards de paiement.

Le prélèvement automatique, mes factures d'énergie sont directement prélevées sur le compte bancaire de mon choix.

Je peux également opter pour la tranquillité en choisissant la date de prélèvement qui me convient.

## L'appli EEC Smart



### EEC Smart je garde un œil sur ma consommation d'énergie.

Je dispose d'une information en temps réel pour suivre et régler mes factures d'électricité, relever mon compteur, être informé des incidents électriques et des travaux dans mon quartier. La connexion se fait avec les mêmes identifiants que pour l'Agence en ligne.

### EEC Smart, l'appli EEC pour être à mes côtés.

L'appli EEC Smart est disponible en téléchargement gratuit sur l'Apple Store et Google Store



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Service connecté



Un gain de temps



Gestion de compte sur mon smartphone



Alerte notifications pour relever mon compteur



Accessible



Démarche simplifiée et sécurisée



Maîtrise de ma consommation d'énergie



Autonomie

# RÉDUIRE MA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

## Le relevé confiance



### Marre des estimations ?

**Je souhaite être facturé au plus juste de ma consommation !**

Je deviens alors autonome et relève moi-même mon compteur tous les mois.

Et pour ne pas oublier, je reçois une alerte par mail, sms ou une notification de l'application EEC Smart.



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Autonomie



Facture de mes consommations au réel



Alerte SMS ou mail pour relever mon compteur



Solution durable



Suppression des estimations de factures



Aucun dérangement si mon compteur est à l'intérieur de mon logement

## Le baromètre de consommation



### Je fais des économies d'énergie.

Je maîtrise mieux ma consommation électrique grâce au baromètre de suivi disponible sur la smart facture.

**Un outil simple et efficace pour mesurer mon potentiel éco-responsable et m'aider à consommer moins et consommer mieux !**



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Maîtrise de la consommation d'énergie



Agir pour faire des économies



Suivi de la consommation





## L'outil Eco Conso



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Contrôler sa consommation



Adopter les éco-gestes



Economiser

### Je maîtrise mon énergie.

Accessible depuis l'espace client sur l'Agence en ligne, « Eco Conso » est l'outil gratuit et indispensable pour maîtriser l'énergie en toute simplicité.

**Je comprends ma consommation, j'agis sur mes habitudes et j'économise en adoptant les écogestes.**



## Le compteur rechargeable KIWATT

### Je consomme selon mon budget.

Avec le compteur rechargeable, c'est facile et gratuit. Sans frais et sans me déplacer, je surveille ma consommation journalière grâce à l'affichage de crédit restant sur la télécommande de contrôle du compteur.

J'achète mes recharges dans de nombreux points de ventes ou sur [www.eec.nc](http://www.eec.nc).



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Une vraie solution pour réduire mes factures d'électricité



Contrôler sa consommation



Un réseau de vente étendu

**L'installation du compteur rechargeable est gratuite.**

# RÉDUIRE MA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

## Les cartes KIWATT

3000

J'ai le choix de ma dépense.

10000 F, 5000 F, 3000 F ou 1000 F c'est le montant des 4 cartes « Kiwatt » qui sont à ma disposition. Ainsi j'ai la main sur mes dépenses et je peux acheter la carte en fonction de mes besoins.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Autonomie



4 choix de carte



Choix de la date de mes achats



Réseau de vente étendu



Dépenses maîtrisées



Démarche simplifiée et sécurisée

## Liste des revendeurs des cartes recharges \*

### BOURAIL

#### Station Shell Meca Service

Ouvert 7j/7 de 5h à 19h

Tél. : 44 13 10

54 bis rue Simone Dremon - Bourail

#### Station Total Bourail

Du lundi au samedi

de 5h à 20h et le dimanche

de 6h à 20h

Tél. : 44 11 12

207 rue Etienne Lacroix Bourail

### DUMBEA

#### Magasin «Le Colibri»

Ouvert 7j/7j de 5h à 20h

Tél. : 41 10 90

206 Route Territoriale n°1 - Tonghoué

Dumbéa

### KAALA-GOMEN

#### Station Shell

Du lundi au samedi de 6h à 19h

et le dimanche de 6h à 11h30

Tél. : 41 17 10

Avenue Bwapanu - RT1 - Kaala-Gomen

### KOUMAC

#### Station Shell Lagune

Du lundi au vendredi

de 5h45 à 19h,

le samedi de 6h à 12h

et de 15h à 19h

et le dimanche de 6h à 12h

Tél. : 42 82 82

Avenue Emile Frouin - Koumac

## LIFOU

### Magasin «Aero»

Ouvert 7j/7 de 6h à 12h  
et de 14h à 20h  
Tél. : 45 45 10  
Wanaham - Lifou

### Magasin «Alice»

Ouvert 7j/7 du lundi au vendredi  
de 6h à 11h45  
et de 14h30 à 20h,  
le samedi de 6h à 11h45  
et de 15h30 à 20h  
et le dimanche de 6h à 9h30  
et de 15h30 à 20h  
Tél. : 45 12 90  
Xépénéhé - Lifou

### Magasin «Hmazun»

Du lundi au vendredi de 6h  
à 11h30 et de 15h30 à 19h  
et du samedi au dimanche  
de 6h30 à 11h30  
et de 15h à 19h30  
Tél. : 45 08 84  
Kedeigne - Lifou

### Ponoz Alimentation

Ouvert 7j/7 de 6h à 12h  
et de 14h à 20h  
Tél. : 45 18 57  
Tribu de Wiwatul,  
Wé - Lifou

### Lifou moderne

Ouvert 7j/7 de 6h à 20h  
(fermé le samedi de 12h à 14h)  
Tél. : 45 09 82  
Tribu de Hnasse,  
Wé - Lifou

### Magasin «Chez Pauline»

Ouvert 7j/7 de 6h à 21h  
Tél. : 45 00 66  
Wé - Lifou

### Oasis de Kiamu

Ouvert 7j/7 de 6h30 à 22h  
Tél. : 85 50 83 ou  
45 53 33  
Jozip - Lifou

### Boulangerie PIAA

Tél. : 45 06 79  
Tribu de Hnathalo - Lifou

### Magasin «ITALIA»

Du lundi au samedi  
de 5h30 à 11h30  
et de 15h30 à 20h  
et le dimanche  
de 5h30 à 8h30 et 10h à 12h  
et de 18h à 20h  
Tél. : 45 15 35  
Tribu de Siloam  
Chepenhe - Lifou

## Itraque alimentation

Du lundi au dimanche de 6h à  
12h et de 14h à 20h  
Tél. : 92.17.33 / 81.11.28  
Wedrumel - Lifou

## MONT-DORE

### Station Total Robinson

Du lundi au jeudi de 5h  
à 22h, 24h/24 le vendredi  
et samedi, et le dimanche  
de 5h à 22h  
Tél. : 43 51 39  
2738 Avenue des Deux Baies  
Robinson - Mont-Dore

### Station Mobil Conception

Ouvert 7j/7 - 24h/24  
Tél. : 43 91 93  
302 Avenue des Deux Baies  
Conception - Mont-Dore

### Tabac Presse «YATOO»

Du lundi au samedi de 7h30 à  
19h15 et le dimanche 8h à 12h  
Tél. : 26 11 61  
Centre commercial Les 2 Baies  
- 568 Avenue des Deux Baies -  
Pont des Français - Mont-Dore

### Magasin Chez «Ta & Ty»

Du lundi au vendredi de 6h à 13h  
et de 15h à 20h et du samedi  
au dimanche de 6h à 13h  
Tél. : 43 33 50  
28 rue des Poinsettias - Mont-Dore

### Station Mobil Plum

Ouvert 7j/7 de 5h30 à 20h30  
Tél. : 43 35 74  
5148 route de la Fontaine du  
Mont-Dore Plum - Mont-Dore

### Tabac Presse Casino

Du lundi au samedi de 7h30  
à 19h et le dimanche de 8h  
à 12h et de 15h à 19h  
Tél. : 26 11 61  
2062 Route de la Coulée  
Mont-Dore

### Station Mobil La coulée

Ouvert 7j/7 - 24h/24  
Tél. : 79 45 65  
2062 Route de la Coulée  
Mont-Dore

### Magasin «Chez Riri»

Du lundi au vendredi du 5h30 à  
19h30, le samedi de 6h à 19h30,  
et le dimanche de 6h à 12h30  
Tél. : 35.49.26  
48, rue du Vallon Dore  
Mont-Dore

## NOUMÉA

### Station Shell Anse Vata

Ouvert 7j/7 - 24h/24  
Tél. : 26 25 03  
150 route de l'Anse Vata  
Nouméa

### Station Shell Capy

Ouvert 7j/7 - 24h/24.  
Tél. : 43 87 77  
204 rue Jacques Iekawé  
PK4 - Nouméa

### Station Shell Ducos

Le lundi et mardi de 5h à 20h,  
le mercredi et jeudi de 5h à 22h  
et 24h/24 le vendredi et samedi  
Le dimanche de 5h à 21h  
Tél. : 28 15 33  
22 route de la Baie des Dames  
Ducos - Nouméa

### Station Mobil Cap Vert Belle-Vie

Ouvert 7j/7j - 24h/24  
Tél. : 43 50 50  
230 bis rue Jacque Iekawé  
PK5 - Nouméa

### Tabac presse Carrefour Market

Du lundi au vendredi de 7h30 à  
12h et de 14h à 19h15,  
et le samedi de 7h30 à 12h  
Tél. : 28 96 68  
56 rue du Port Despointes  
Faubourg Blanchot  
Nouméa

### Tabac presse «Simpson et Simpson»

Du lundi au vendredi  
de 6h30 à 18h40,  
le samedi de 8h à 18h40  
et le dimanche de 8h à 12h  
Tél. : 26 11 61  
Supermarché Super U - 2 Rue  
Grand Chef Henri Naisseline -  
Kaméré  
Nouméa

### Tabac presse «YATOO»

Du lundi au vendredi  
de 7h30 à 18h45,  
le samedi de 8h à 18h45  
et le dimanche de 8h à 12h  
Tél. : 26 11 61  
Centre commercial Flexus -  
63 rue Fernand Forests  
Ducos - Nouméa

## Tabac presse CELESTE

Du lundi au vendredi  
de 7h à 17h et le samedi  
de 7h30 à 12h30  
Tél. : 27 17 64  
Galerie Barreau  
20 rue Anatole France  
Centre-ville - Nouméa

### Magasin «Boule et Bill»

Du lundi au vendredi  
de 7h à 17h et le samedi  
de 7h30 à 13h  
Tél. : 24 16 47  
30 rue Georges Clemenceau  
Centre-ville - Nouméa

### Station Mobil Rivière Salée

Du lundi au vendredi  
de 5h à 20h  
et le weekend de 5h30 à 20h  
Tél. : 41 56 44  
64 avenue Bonaparte  
Rivière Salée - Nouméa

### Magasin «Graine d'Asie»

Du lundi au samedi de 6h à 19h  
et le dimanche et les jours fériés  
de 7h à 13h  
Tél. : 25 11 69  
1 rue Cécile Perronet  
Magenta - Nouméa

### Magasin «Carpe Diem»

Du lundi au vendredi  
de 7h30 à 16h30  
et le samedi de 8h à 14h  
Tél. : 30 55 44  
Galerie Centralma  
18 rue Georges Clemenceau  
Centre-ville - Nouméa

### Le Tabac du Centre

Du lundi au vendredi  
de 7h à 17h30  
et le samedi 8h à 12h  
Tél. : 27 17 55  
Immeuble Ducos Le Centre,  
30 Route de la Baie des Dames  
Ducos - Nouméa

### Station Total du Marais

Du lundi au samedi  
de 5h à 21h et le dimanche  
de 6h à 21h  
Tél. : 41 57 00  
207 rue Jacques Iekawé  
PK5 - Nouméa

### Station Total Tase

Du lundi au samedi  
de 6h à 20h30 et le  
dimanche de 6h à 19h30  
Tél. : 27 12 22  
5 rue Henri Schmidt  
Vallée des Colons - Nouméa

# JE PASSE AU SOLAIRE

## PRODUIRE MON ÉLECTRICITÉ



### Je réduis mon empreinte carbone.

Je peux produire et consommer ma propre électricité verte et alléger ma facture EEC grâce à l'**autoconsommation**.

L'électricité produite non autoconsommée est revendue au réseau.

### COMMENT ?

J'installe sur mon toit des panneaux solaires et produis de l'énergie verte pour les besoins de ma maison (éclairage, électroménager, eau chaude, etc.) Un investissement malin pour autoconsommer et revendre le surplus d'énergie produit.

### OÙ ME RENSEIGNER ?

Pour produire ma propre électricité, je découvre la marche à suivre et la liste des prestataires signataires de la charte CALPV de qualité des installations photovoltaïques résidentielles en Nouvelle-Calédonie en allant sur le site [www.dimenc.gouv.nc/energie/énergies renouvelables/Photovoltaïque](http://www.dimenc.gouv.nc/energie/énergies_renouvelables/Photovoltaïque) et/ou je contacte le Service de l'énergie de la DIMENC.



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



De 15 à 65% d'économies sur ma facture d'électricité



Solution de réduction de l'empreinte carbone et limite l'impact sur le changement climatique

# ÊTRE PLUS PROCHE DE NOUS

## LE RENDEZ-VOUS AVEC UN CONSEILLER



**Professionnel ou particulier, je peux prendre un rendez-vous avec mon conseiller EEC.**

Je peux rencontrer un conseiller dans l'une des agences EEC en prenant rendez-vous via le site Internet ou le centre de la relation clientèle pour un nouveau contrat, pour un projet de branchement ou simplement pour un déménagement.



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Information  
immédiate



Accompagnement  
et assistance  
personnalisée



Accessibilité



Date précise  
de rdv

## ALLÔ EEC - LE N° VERT



**Avec ALLÔ EEC, j'ai une assistance gratuite 24h/24.**

Je peux appeler gratuitement depuis un poste fixe ou un portable.

**Un moyen simple et efficace d'avoir rapidement un échange direct avec mes conseillers EEC.**



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Accessible  
24h/24 et 7j/7



Du personnel  
à mon écoute



Information  
immédiate



Appel gratuit  
depuis un fixe  
ou un portable



## Le tchat en ligne EEC



**J'ai une relation de proximité.**

Disponible sur le site internet et l'Agence en ligne, avec le tchat EEC, je suis accompagné(e) dans mes démarches virtuelles. **Je peux contacter une personne réelle et avoir des réponses directes.**



**QUELS AVANTAGES POUR MOI ?**



Accompagnement et assistance personnalisée



Service en ligne



la possibilité d'obtenir un rdv



Communication instantanée



Connecté



## Les réseaux sociaux EEC

**J'interagis en direct.**

Connecté et dans l'air du temps, je peux suivre les actualités et interagir avec la société. **Je donne mon avis et partage les informations ou événements.**



**QUELS AVANTAGES POUR MOI ?**



Interaction en direct



Communication instantanée



Accessible 24h/24 et 7j/7



Messagerie en ligne



Du personnel à mon écoute

## Le Club EEC



**Je suis un client privilégié.**

Avec le Club EEC je peux accéder à des avantages, des offres promotionnelles, des jeux et concours en ligne, je teste en avant-première des produits et je participe à leur développement. Je profite d'informations pratiques pour consommer mieux, je participe à des événements et je suis acteur de la transition énergétique de demain.



**QUELS AVANTAGES POUR MOI ?**



Du personnel à mon écoute



service gratuit



Client privilégié

**J'accède au Club EEC gratuitement depuis mon espace client sur [www.eec.nc](http://www.eec.nc).**



# L'assistance dépannage à domicile



**J'opte pour l'intervention rapide d'un professionnel agréé EEC Engie.**

Un service pour des situations d'urgence et les tracas du quotidien : fusibles endommagés, prise murale défectueuse, problèmes de surtension, fuite sur le robinet d'arrêt de la chasse d'eau ou du ballon d'eau chaude,...deux formules me sont proposées, la formule électricité ou la formule eau et électricité.

**Numéro unique : 05 36 36**  
Deux formules s'offrent à moi :

## Dépannage électricité 498 XPF HT/mois

Panne d'électricité  
sur votre installation intérieure

## Dépannage électricité 795 XPF HT/mois

Panne d'électricité sur votre installation  
intérieure et dépannage canalisations  
et fuites d'eau

**NOUVEAU !**

**-50%**  
**sur ces 2 formules**

sur présentation de votre carte sénior.  
(Offre en vigueur  
à compter du 1er mars 2019)



## QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Dépannage  
en moins de 3h



Expertise  
assurée et  
professionnels  
agréés



Une assistance  
téléphonique  
24h/24 et 7j/7



Aucune avance  
de frais



Inclus le déplacement,  
la main d'œuvre,  
le remplacement des pièces  
à hauteur de 5 000 XPF

# Les bornes de paiement



## QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Encaissement rapide



Utilisation simplifiée et intuitive



Aucune attente en agence



Horaires d'ouvertures étendus : de 6h à 18h au PK4

Je paye mes factures d'électricité et d'eau par carte bancaire ou en espèces sur les bornes de paiement les plus proches de mon domicile ou de mon travail. La borne me rend la monnaie et m'édite un reçu. Je peux également acheter mes recharges prépayées KIWATT.

**Je n'oublie pas de me munir de ma facture d'électricité !**

## Liste des bornes de paiement \*

### NOUMÉA

#### Agence PK4

15, rue Jean Chalier  
PK4 - Nouméa  
Du lundi au vendredi  
de 6h à 18h et le samedi  
de 6h à 12h  
Tél. : 05 36 36

#### Station Mobil de Michel-Ange

95 Route de l'Anse Vata  
Motor Pool - Nouméa  
7j/7 24h/24  
Tél. : 26 20 13

#### SUPER U Kaméré

2 rue du Grand Chef  
Henri Naisseline  
Kaméré - Nouméa  
Du lundi au samedi de 7h à 19h  
et le dimanche de 7h à 12h  
Tél. : 26 12 30

#### SUPER U Magéco

1 ter - rue Berthelot  
Doniambo - Nouméa  
Du lundi au samedi de 8h à 19h  
et le dimanche de 8h à 12h  
Tél. : 27 82 00

#### Station Mobil Vallée des Colons

97 rue Auguste Bénébig,  
Vallée des Colons - Nouméa  
7j/7 24h/24  
Tél. : 27 26 05

#### Station Total Rond-point Patch

2 rue Georges Clemenceau  
Centre ville - Nouméa  
7j/7 24h/24  
Tél. : 24 41 44

#### Agence EEC centre-ville

34 Bis rue Austerlitz - Nouméa  
Du lundi au vendredi de 6h à 18h  
et le samedi de 6h à 12h  
Tél. : 05 36 36

#### Station Mobil du Faubourg

2 Boulevard Extérieur Auguste Mercier  
Faubourg blanchot - Nouméa  
7j/7 24h/24  
Tél. : 27 49 14

#### Calédonienne des Eaux Nouméa

13 rue Edmond Harbulot  
PK6 - Nouméa  
Du lundi au jeudi de 7h30 à 15h  
et le vendredi de 7h30 à 14h  
Tél. : 41 37 37

#### Station Shell Capy (Borne CDE)

204 Rue Jacques Iékawé  
PK4 - Nouméa  
7j/7 - 24h/24  
Tél. : 43 87 77

### Mont-Dore

#### Agence EEC Boulari

Immeuble Makatéa  
147 avenue du Grand Large  
Boulari - Mont-Dore  
Du lundi au vendredi de 6h à 18h  
et le samedi de 6h à 18h  
Tél. : 05 36 36

#### Calédonienne des Eaux Mont-Dore

97 rue des Thazards - Boulari  
Du lundi au vendredi de 7h30 à 11h  
et mercredi de 7h30 à 11h  
et de 12h à 15h  
Tél. : 49 78 77

#### Centre Commercial des 2 Baies

Supermarché Korail - 390 bis  
avenue des Deux Baies  
Pont des Français - Mont-Dore  
Du lundi au samedi de 7h30 à 19h30  
et le dimanche 7h30 à 12h  
Tél. : 43 72 84

#### Mairie Annexe de Plum

9048 route de la corniche du Mont-Dore -  
Plum - Mont-Dore  
Du lundi au vendredi de 7h30 à 15h30  
Tél. : 43 76 00

### Dumbéa

#### Calédonienne des Eaux Dumbéa

Avenue Paul-Emile Victor  
Coeur de Ville - Dumbéa  
Le lundi, mercredi et jeudi de 7h30 à 15h  
Tél. : 41 37 37

#### Galerie Centr'Auteuil SUPER U

86 Route Territoriale 1,  
Rond Point d'Auteuil - Dumbéa  
Du lundi au vendredi  
de 7h à 19h30, le samedi de 7h30 à 19h30  
et le dimanche de 7h30 à 12h  
Tél. : 46 45 20

### KAALA-GOMEN

#### Station Shell

643 Avenue Bwapanu - Kaala-Gomen  
Du lundi au samedi de 6h à 19h  
et le dimanche de 6h à 11h30  
Tél. : 41 17 10



## BOURAIL

**Magasin «Au passage»**  
Route Territoriale 1  
197, rue Simone Dremon  
Bourail  
7j/7 de 6h à 20h  
Tél. : 44 18 79

## PAÏTA

**Calédonienne Des Eaux Païta**  
126, rue des Frangipaniers  
Païta  
Du lundi au vendredi  
de 7h30 à 12h (sauf le mardi de 7h30  
à 11h et de 12h à 15h)  
Tél. : 35 32 36

## KOUMAC

**Mairie de Koumac**  
Avenue Emile Frouin  
Koumac  
Du lundi au jeudi de 7h30  
à 11h et de 12h30 à 16h  
et le vendredi de 7h30 à 11h  
et de 12h30 à 14h45  
Tél. : 47 61 08

## CANALA

**Station Shell Canala**  
1, tribu de Gélima  
27P Route Provinciale  
Canal  
Du lundi au vendredi de 5h30 à 19h  
Le samedi de 6h à 18h et le dimanche  
de 6h à 12h  
Tél. : 23 13 50 / 30 46 70

## THIO

**Agence EEC**  
Rue du gouverneur Feuillet  
Thio  
Du lundi au jeudi  
de 7h à 11h30 et de 12h à 16h  
le vendredi de 7h à 12h  
Tél. : 05 36 36

## TONTOUTA

**Agence OPT (Borne CDE)**  
41 Route Territoriale 1  
Tontouta  
Du lundi au vendredi  
de 7h45 à 11h15  
et de 12h15 à 15h  
Tél. : 20 62 90



## La géolocalisation des info-coupures sur eec.nc

### Je reste informé(e).

Sur le site internet eec.nc je peux retrouver les info-coupures géolocalisées grâce à une carte interactive. J'ai accès aux coupures programmées, aux coupures du jour et également aux incidents.



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Carte  
interactive



Service  
connecté



Accès  
rapide

## Les info-coupures par SMS



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Communication  
personnalisée  
par SMS ou  
par email au choix



Information  
claire,  
concise,  
immédiate

**En cas de panne d'électricité**, je reçois un SMS ou un mail m'indiquant que mon quartier subit une panne d'électricité inopinée. Je suis également informé(e) du rétablissement de l'électricité.

**Pour les coupures programmées**, je suis prévenu(e) à l'avance du jour et de l'heure de coupure pour me permettre de prendre les dispositions nécessaires (débrancher mes appareils, etc..).

# ÊTRE PLUS PROCHE DE NOUS

## Les agences EEC



### QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



6 agences pour vous accueillir



Ouverture en continu



Entretien personnalisé

### Et si j'ai besoin de vous rencontrer ?

Les conseillers clientèle m'accueillent dans les agences EEC et me proposent des solutions pour toutes mes démarches relatives à la distribution de l'énergie.

## 8 espaces clientèle à mon service



1

### AGENCE EEC CENTRE-VILLE

Tél. : 05 36 36

34bis, rue Austerlitz  
98800 Nouméa  
Du lundi au vendredi de 6h à 18h et le samedi de 6h à 12h

2

### AGENCE EEC PK4

Tél. : 05 36 36

15, rue Jean Chalié - PK4  
98800 Nouméa  
Du lundi au mercredi de 7h25 à 16h et du jeudi au vendredi de 7h25 à 15h

3

### AGENCE EEC BOULARI

Tél. : 05 36 36

Immeuble Makatéa,  
147 avenue du Grand Large  
Boulari  
98810 Mont-Dore  
Du lundi au mercredi de 7h25 à 16h et du jeudi au vendredi de 7h25 à 15h

4

### AGENCE EEC BOURAIL

Tél. : 44 11 10

74A rue Sœur Mariste  
Ligorri - 98870 Bourail  
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h et le vendredi de 7h à 12h

5

### AGENCE EEC LIFOU

Tél. : 45 12 33

Route Territoriale 2  
Waihmene - Wé  
98820 Lifou  
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h et le vendredi de 7h à 12h

6

### AGENCE EEC KOUMAC

Tél. : 47 61 18

Lotissement Siqueros,  
236 rue Joseph Tourte  
98850 Koumac  
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h et le vendredi de 7h à 12h

7

### AGENCE EEC CANALA

Tél. : 27 71 88

Centre Médico-Commercial  
98813 Canala  
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h et le vendredi de 7h à 12h

8

### AGENCE EEC THIO

Tél. : 05 36 36

Rue du gouverneur  
Feuillet  
98829 Thio  
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h, le vendredi de 7h à 12h

---

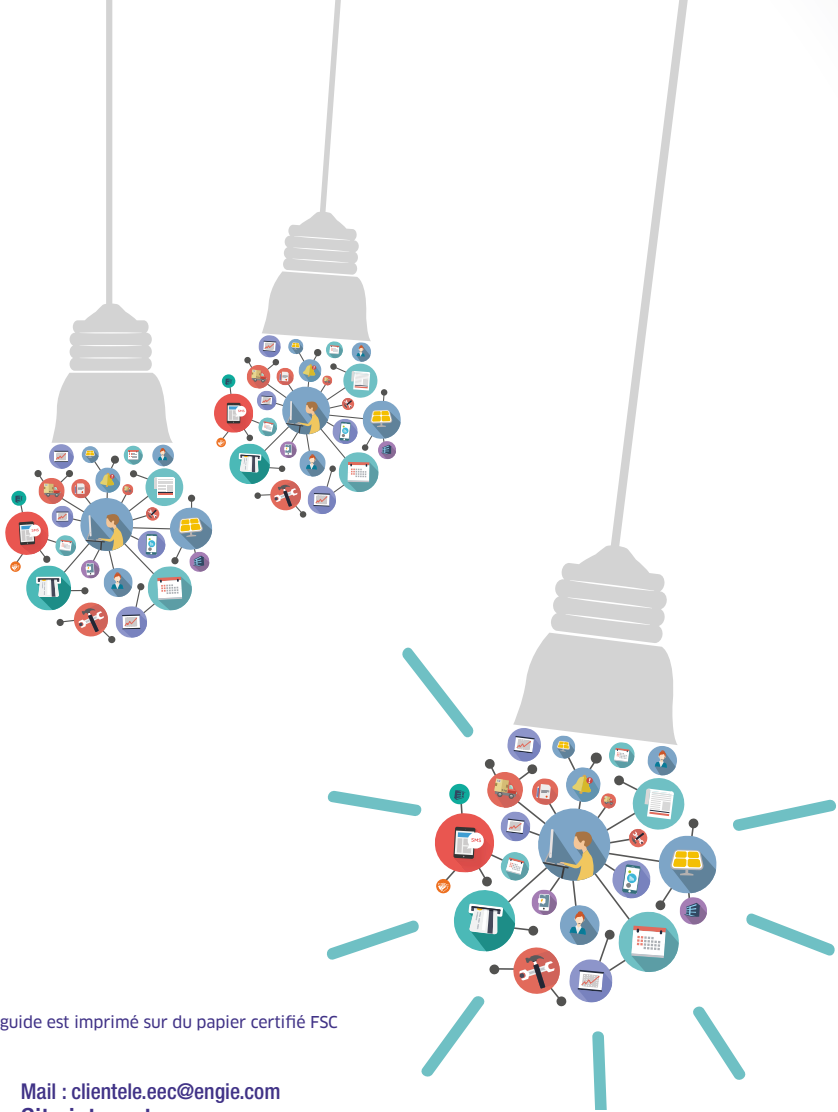
# E-Reseau

La solution en ligne pour vos Demandes d'Intention de Commencement de Travaux (DICT)

Découvrez votre nouveau portail E-reseau pour les professionnels : gestion de vos demandes d'intention de commencement de travaux, vos demandes de plan pour études, conseils pour la sécurisation de vos chantiers...

---

Mon E-Reseau accessible depuis  
**[www.eec.nc](http://www.eec.nc)**



Ce guide est imprimé sur du papier certifié FSC



Mail : [clientele.eec@engie.com](mailto:clientele.eec@engie.com)  
 Site internet : [www.eec.nc](http://www.eec.nc)



L'ÉLECTRICITÉ EST LÀ, MÊME QUAND ON NE LA VOIT PAS !

Construisons notre pays, économisons l'énergie