

Avril 2021

EEC
ENGIE

25

La lettre eec



Grand Public

La facture électronique, pourquoi pas vous ?

Zéro papier, zéro déplacement : recevez votre facture d'électricité par Email ! Actuellement plus de 43 % de nos clients préfèrent recevoir leurs factures par Email.

Plus besoin de les scanner, vos factures sont envoyées sur votre adresse personnelle, téléchargeables à tout moment. EEC vous garantit un envoi en toute sécurité.

La facture électronique c'est réduire considérablement le volume ainsi que les émissions de gaz à effet de serre pour l'acheminer jusque dans votre boîte à lettres.

Simple, rapide, et gratuit, souscrivez à la facture électronique. Rendez-vous sur www.eec.nc, ou contactez nos conseillers au 05.36.36 (appel gratuit).



Prévention

Saison Cyclonique

Depuis le début de l'année, nous avons été confrontés à la dépression tropicale LUCAS et au cyclone NIRAN, EEC engie remercie ses clients pour leur patience et leur compréhension, ainsi que pour tous leurs encouragements.

Avant, pendant et après, en cas de cyclone en Nouvelle-Calédonie, retrouvez les bons gestes pour éviter tous risques de coupures électriques, d'incendie, voire d'électrification sur www.eec.nc.

L'élagage des arbres en saison cyclonique est essentiel. Retrouvez toutes les infos et bonnes pratiques sur www.securite-elagage.nc





Partenariat

EEC Engie se lance dans la course...

Pour l'édition 2021, EEC est partenaire officiel de l' « Ultra Trail New Caledonia ». Le Festival de Trails EEC Engie aura lieu les 10 et 11 juillet 2021 au Mont-Dore.

Situé en Province Sud, il durera jusqu'à 36h maximum et proposera 6 courses avec différents partenaires dont 2 randonnées avec notre filière Alizés Energie. Il y aura également une Cani-Rando ainsi qu'une course Kids.

Rendez - vous sur www.inlive.nc pour l'inscription !
Renseignements au 98.28.66



Proximité

Le nouveau lien entre la commune de Thio et EEC

La Mairie de Thio a choisi EEC comme nouveau concessionnaire de distribution publique d'énergie électrique pour 20 ans à compter du 27 janvier 2021.

Garantissant un service de proximité, l'agence EEC de Thio propose un espace aménagé pour accueillir ses clients, afin d'assurer un accompagnement personnalisé à chacun dans ses démarches.

L'agence est ouverte du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h, et le vendredi de 7h à 12h.

« Ei mwï döu Cöö » « Merci beaucoup Thio » en xârâcùù.



Mobilisation

Vous pouvez compter sur nous #TousMobilisés

Face à la période de crise et de confinement, vous avez pu compter sur la mobilisation de nos équipes et notre capacité à assurer nos missions au service de nos clients en ces circonstances exceptionnelles.

Des mesures ont été mises en œuvre par EEC et visaient prioritairement à renforcer la protection de notre clientèle ainsi que nos collaborateurs tout en maintenant une continuité de service aux usagers.

Vous, nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires, vous avez pu compter sur notre solidarité et notre détermination à mettre tout en œuvre pour continuer à vous accompagner durant cette crise.



Rejoignez « EEC ENGIE » sur



www.eec.nc



Nouméa - Dumbéa - Bourail
Lifou - Koumac - Canala - Thio
Kaala-Gomen - Mont-Dore

15 rue Jean Chalier - BP F3
98 848 NOUMÉA CEDEX
Clientele.eec@engie.com



Demain commence aujourd'hui